



## 凍結予防のしかた

- 水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。
- 凍結による部品の破損は、保証期間内でも有料修理となります。
- 凍結が予想される場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。  
なお、氷点下になる場合は、凍結予防の処置をしてください。
- 【△警告】解氷機を使用する際は、水栓(給水・給湯管含む)には通電しないでください。水栓や給水・給湯管が発熱し、破損して家財などを漏らす財産損害発生のおそれがあります。
- 【△注意】凍結が予想される際は、下記の手順に従って水栓金具の水抜きを行ってください。  
怠りますと、凍結破損で漏水し、家財などを漏らす財産損害発生のおそれがあります。

### 一般地仕様水栓の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

・水栓より少量の水を出しておきます。・配管部などに布を巻きます。

### 寒冷地仕様水栓の場合

器具のみの水抜き (配管に水抜き栓がない場合)	配管からの水抜き (配管に水抜き栓がある場合)	操作
	①	配管の水抜き栓を操作します。(給水元の水抜き栓の操作)
②		湯水の止水栓の止水弁(2か所)を締めます。
③	③	分岐止水栓付仕様の場合 (-1)分岐水栓の給水ホースをはずします。 (-2)分岐水栓のハンドルを開けます。 (-3)タオル等をあてがい、ワンタッチノズル(白い樹脂部分)を押し込みます。
④	④	レバーハンドルを真ん中の位置で吐水状態にします。
⑤	⑤	吐水口の水抜き栓を開けます。
⑥	⑥	湯水の止水栓の水抜き栓を開けて水を抜きます。

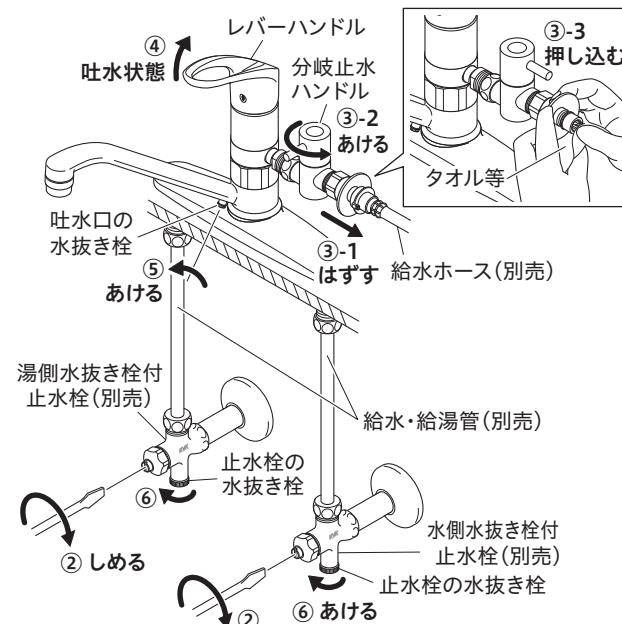
#### 【△警告】

・湯側の止水栓の中には熱湯が溜まっている場合がありますので、操作の際はやけどをしないように注意してください。

#### 【水抜き後 通水を再開する】

【お願い】上記と逆の手順で操作して通水を再開してください。必ず水抜き栓がしまっていることを確認して、レバーハンドルを下げる(止水状態)から通水してください。

通水を再開しても水が出ない場合…レバーハンドルを上げて(吐水状態)、しばらくお待ちください。これは水栓内に残った水滴が凍りついて起こる現象です。



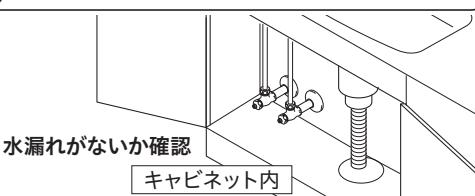
5ページ

## 定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、定期的に点検をおこなってください。

### 配管まわりの水漏れ(1か月に1回程度)

【△注意】配管まわり(キャビネット内)の水漏れがないか確認してください。部品の劣化・摩耗などによって生じる漏水で、家財などを漏らす財産損害発生を未然に防止するために、配管まわりの点検を行ってください。



### 水栓(および分岐水栓付仕様の場合は分岐水栓)取り付け部のがたつき(1か月に1回程度)

【△注意】水栓(及び分岐水栓付仕様の場合は分岐水栓)取り付け部のがたつきがないか確認してください。がたついたままお使いになると、配管に負担がかかり、漏水で家財などを漏らす財産損害発生のおそれがあります。



### 吐水口の回転(1か月に1回程度)

【△注意】時々吐水口を左右に動かしてください。吐水口を長期間回転させずに使用すると回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなることがあります。また無理に回そうとすると水漏れの原因になります。



## 定期的な部品交換(部品は水栓の種類によって異なります)

使用年数											
1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	12年
お客様による日常のお手入れ・点検											販売店
消耗部品の交換(シャワーホース・パッキン等)[有料]				買い替え ご検討							
摩耗劣化部品の交換[有料]											

部品の交換 部品が摩耗劣化すると水漏れ等の原因になりますので、交換が必要です。

・摩耗劣化部品の例(水栓の種類によって異なります)  
例)カートリッジ、シャワーヘッド、シャワーホース、逆止弁等

【△注意】中でもより安全のため、逆止弁は早めの点検・交換を行ってください。逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては一度吐水した水が逆流するおそれがあります。  
(逆止弁は仕様により付いていないものがあります。逆止弁の位置は「各部の名称」をご覧ください)

部品交換のご依頼は、取付店・販売店またはKVK修理受付センターにご連絡ください。

補修用部品の供給期間 この製品の補修用部品(機能維持に不可欠な部品)の供給期間は製造中止後10年です。

7ページ

## 日常のお手入れ・保守

### お手入れ方法

#### 【軽い汚れの場合】

汚れは柔らかい布やスポンジで水洗いしてから、乾いた布で拭き取ります。

#### 【ひどい汚れの場合】

中性洗剤をぬるま湯でうすめて、やわらかい布で汚れを拭き取ってから、乾いた布でから拭きします。



#### 【使ってはいけないもの】

水栓には樹脂部品が多く使用されているため、シンナー・アセトン・ベンジン・カビトリガー・酸性・アルカリ性系・塩素系洗剤等は使わないでください。  
金たわし・みがき粉等は外観にキズが入るおそれがありますので、使わないでください。



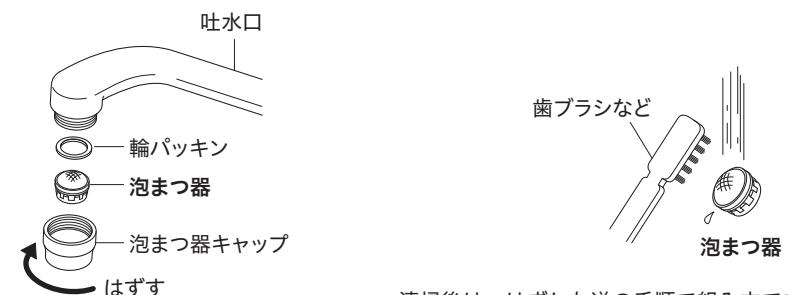
【お願い】メラミンフォームを使用する場合は、文字やマーク等印刷部分をこすらないようにしてください。

### 泡まつ器の清掃方法

吐水口の泡まつ器にゴミ等がつまると、吐水量が減ったり、きれいに流れなくなったりしますので、定期的に清掃してください。

①吐水口の泡まつ器キャップをはずす方向にひねって、泡まつ器を取りはずします。

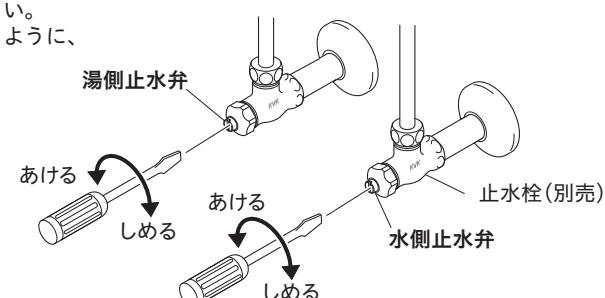
②泡まつ器をブラシで水洗いします。



清掃後は、はずした逆の手順で組み立ててください。

### 流量の調節方法(止水栓は本製品に同梱されていません。別売です)

流量の調節は右記の方法で行ってください。  
レバーハンドルが全開吐水で適量になるように、止水弁で調節します。



図は一般地仕様です

6ページ

## 故障かなと思ったら…

次のような現象は故障ではありません。修理を依頼される前に下記の表に従ってもう一度お確かめください。

現象	お調べいただくところ	処置	参照ページ及び項目
吐水量が少ない	止水弁は十分に開いていますか	止水弁を開ける	6ページ 「流量の調節方法」
	泡まつ器にゴミ等がつまっていますか	泡まつ器を清掃する	6ページ 「泡まつ器の清掃方法」
	ガス給湯器と組合せてご使用の場合、能力切換式のものでは適正能力にセットされていますか	ガス給湯器の能力を適正能力にセットする	—
	泡まつ器は凍っていますか	泡まつ器にぬるま湯をかける	—
高温しか出ない	水側止水弁は十分に開いていますか	止水弁を開ける	6ページ 「流量の調節方法」
低温しか出ない	湯側止水弁は十分に開いていますか	止水弁を開ける	6ページ 「流量の調節方法」
温度調節がうまくできない	給湯器から十分な湯がきていますか	給湯器の設定温度・作動を確認する	—
	湯側・水側止水弁は十分に開いていますか	止水弁で流量を調節する	6ページ 「流量の調節方法」
	給湯器から十分な湯がきていますか	給湯器の設定温度・作動を確認する	—
泡まつ器にゴミ等がつまっていますか	泡まつ器を清掃する	6ページ 「泡まつ器の清掃方法」	
吐水が飛び散る	泡まつ器にゴミ等がつまっていますか	泡まつ器を清掃する	6ページ 「泡まつ器の清掃方法」
給水ホースがはずされた状態で湯水が出ない(分岐水栓仕様のみ)	緊急止水機能が働いて通水されないしくみになっています。 故障ではありません。給水ホースを再度取り付ける際、接続しにくい場合がありますのでワンタッチノズルの圧逃しを行ってください。		4ページ 「ワンタッチノズルの圧逃し方法」

### 【水栓本体内部のメンテナンスをする場合】

【△注意】修理技術者以外の人は水栓本体内部のメンテナンスをしないでください。故障や水漏れの原因になります。  
水栓本体内部のメンテナンスは、取付店・販売店またはKVK修理受付センターにご依頼ください。

●修理のご依頼は、取付店・販売店またはKVK修理受付センターにご連絡ください。  
☎ 0120-474-161 ※携帯電話からは、0574-55-1191をご利用ください。

水栓の品番をご確認ください  
水栓に貼ってある品番シールでご確認ください  
[シールの貼付位置は「各部の名称」をご覧ください]  
●商品に関するお問い合わせはKVKお客様ご相談センターにご連絡ください。  
☎ 0570-099-552

修理料金は技術料+部品代+出張料で構成されています  
技術料…診断・故障箇所の修理及び部品交換・調整・修理完了時の点検等の作業にかかる費用  
部品代…修理に使用した部品代  
出張料…製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用

株式会社KVK

インターネットホームページ http://www.kvk.co.jp/

8ページ

403757-04