

KVK KM828(Z)GTU (各仕様共通) 取扱説明書

■ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しくお使いください。
この取扱説明書と施工説明書は必ずご使用になるお客様の方で保管してください。

安全上のご注意

- ここに示した **△警告** は誤った取扱いをすると、死亡または重症に結び付く可能性があります。
- ここに示した **△注意** は誤った取扱いをすると、傷害または物的損害に結び付く可能性があります。いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- お守りいただく事項の種類を次の表示で区分し、説明しています。

**この表示は、
やけど・漏水を
した場合の処置**

やけど

漏水

やけどをした場合は、すぐ、その箇所に水を流しながら冷やしてください。そして専門の医師の診察を受けてください。漏水した場合は元栓、または止水栓を開めてください。ポンプをお使いの場合は、ポンプを止めてください。

**この表示は、
けいれん禁止の内容です**

けいれん禁止

この表示は、
「分解禁止」の内容です

分解禁止

この表示は、
「接触禁止」の内容です

接触禁止

この表示は、
いただく「強制」の内容です

いただく禁止

この表示は、
「禁止」の内容です

禁止

この表示は、
「危険」の内容です

危険

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

安全

この表示は、
「指示」の内容です

指示

この表示は、
「解説」の内容です

解説

この表示は、
「参考」の内容です

参考

この表示は、
「注意」の内容です

注意

この表示は、
「警告」の内容です

警告

この表示は、
「安全」の内容です

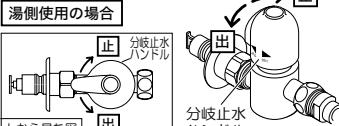
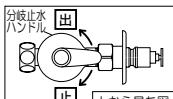
安全

ご使用方法2

分岐水栓の吐止水方法

分岐止水ハンドルは、それぞれ出・正方向いっぱいに回してください。

水側使用の場合



【△注意】分岐止水ハンドルは無理な力を加えずゆっくり操作してください。急な操作や無理な力での操作はウォーダーハンマー(水撃)音が発生するおそれがあります。

【お願い】ご使用後は、安全のため分岐止水ハンドルを必ず閉めてください。

ワンタッチノズルの圧逃し方法

万一通水中に給水ホースがはずれた場合は、ワンタッチノズル内に圧力がたまり、再度取り付ける際、接続しにくい場合がありますのでワンタッチノズルの圧逃しを行ってください。

① 分岐止水ハンドルをしっかりと閉めます。

【警告】

分岐止水ハンドルは確実に閉めてください。開いた状態でワンタッチノズルをはずすと、高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が吹き出します。家財などを漏らす財産損害発生のおそれがあります。

② 給水ホースをはずします。

③ ワンタッチノズルをはずし、圧を逃します。圧逃し後は、はずした逆の手順で組み立ててください。

日常のお手入れ・保守1

流量の調節方法 (止水栓は本製品に同梱されていません。別売です)

流量の調節は右記の方法で行ってください。



図は一般地仕様です

シャワーフェイス・ストレーナの清掃方法

シャワーヘッドのシャワーフェイス・ストレーナにゴミ等がつまりますと、吐水量が減ったり、きれいに流れなくなったりしますので、定期的に清掃してください。

① ドライバー等でクリップをはずします。

② シャワーヘッドをはずし、ストレーナ(1個)を取りはずします。

③ シャワーフェイスをはずして、ストレーナ(5個)を取りはずします。

④ シャワーフェイス、ストレーナをブラシで水洗いします。



5ページ

定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、定期的に点検をおこなってください。

水受けトレー (1ヶ月に1回)

水受けトレーの設置をしてください。

水受けトレーは、シャワーヘッドを引き出してお使いの場合にシャワーホースを伝て落ちる水を受けるためのものです。(水受けトレーがない場合は、別途お求めいただけます)

トレー内に水が溜まっているか確認してください。溜まっている場合は水を捨ててください。愈々りますと、漏水で家財などを漏らす財産損害発生のおそれがあります。



配管まわりの水漏れ (1ヶ月に1回程度)

【△注意】

配管まわり(キャビネット内)の水漏れがないか確認してください。部品の劣化・磨耗などによって生じる漏水で、家財などを漏らす財産損害発生を未然に防止するために、配管まわりの点検を行ってください。



水栓及び分岐水栓のガタツキ (1ヶ月に1回程度)

水栓及び分岐水栓のガタツキがないか確認してください。ガタついたままお使いになると、配管に負担がかかり、漏水で家財などを漏らす財産損害発生のおそれがあります。



吐水口の回転 (1ヶ月に1回程度)

【△注意】

時々吐水口を左右に動かしてください。吐水口を長期間回転させずに使用すると回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなることがあります。また無理に回そうとすると水漏れの原因になります。



修理のご依頼は、取付店・販売店またはKVK修理受付センターにご連絡ください。

水栓の品番をご確認ください

水栓に貼ってある品番シールでご確認ください。

シールの下左が品番です。

シールの貼付位置は「各部の名称」をご覗ください

(修理料金は技術料+部品代+出張料で構成されています)

技術料…診断・故障箇所の修理及び部品交換・調整・

部品代…修理完了時の点検等の作業にかかる費用

出張料…製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用

KVK修理受付センター TEL 0120-474-161

上記フリーダイヤルは携帯電話からはご利用になれません。

携帯電話からは058-234-8946をご利用ください。

受付時間／平日 9:00～18:30 土・日・祝日 9:00～17:00

日常のお手入れ・保守2

お手入れ方法

【軽い汚れの場合】

汚れは柔らかい布やスポンジで洗い

してから、乾いた布で拭き取ります。

【ひどい汚れの場合】

中性洗剤をぬるま湯でうすめて、

やわらかい布で汚れを拭き取って

から、乾いた布でから拭きします。

【お願い】メラミンフォームを使用する場合は、文字やマーク等印刷部分をこすらないようにしてください。

【使ってはいけないもの】

水栓は樹脂部品が多く使用されています。

シナー・アセトン・ベンジン・カビトリ剤・酸性・アルカリ性・塗素系洗剤等は使わないでください。

金たわし・みがき粉等は外観にキズがあるおそれがあります

ので、使わないでください。



水抜き方法<凍結が予想される場合>

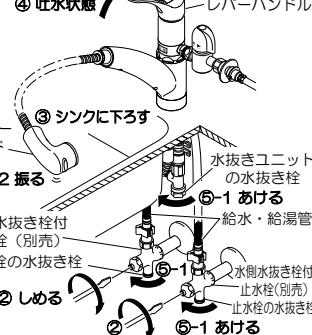
【△注意】凍結が予想される際は、下記の手順に従って水栓金具の水抜きを行ってください。

急りますと、凍結破損で漏水し、家財などを漏らす財産損害発生のおそれがあります。

寒冷地仕様水栓の場合

器具のみの水抜き (配管に水抜き栓がない場合)	配管からの水抜き (配管に水抜き栓がある場合)	操作
①	配管の水抜き栓を操作します。(給水元の水抜き栓の操作)	
②	湯水の止水栓(2ヶ所)を締めます。	
③	シャワーヘッドをシンクに下ろします。	
④	レバーハンドルを真ん中の位置で吐水状態にします。	
⑤	水抜きユニットの水抜き栓と、湯水の止水栓の水抜き栓を開けてシャワーヘッドを振って中の水を抜きます。	

④ 吐水状態



【警告】

・湯側の止水栓の中には熱湯が溜まっている場合がありますので、操作の際はやけどをしないように注意してください。

・解水機をご使用の場合、水栓(給水・給湯管含む)には絶対に通電しないでください。

通電すると水栓や給水・給湯管が発熱し、破損し家財などを漏らす財産損害発生のおそれがあります。

水抜き後 通水を再開する

【お願い】必ず水抜き栓がまっていることを確認して、レバーハンドルを下げて(吐水状態)から通水してください。

通水を再開して水が出てこない場合

レバーハンドルを上げて(吐水状態)、しばらくお待ちください。これは水栓内に残った水滴が凍りついで起こる現象です。異常ではありません。

一般地仕様水栓の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

・水栓より少量の水を出しておきます。・配管部などに布を巻きます。

【△警告】解水機をご使用の場合、水栓(給水・給湯管含む)には絶対に通電しないでください。

通電すると水栓や給水・給湯管が発熱し、破損し家財などを漏らす財産損害発生のおそれがあります。

6ページ

定期的な部品交換 (部品は水栓の種類によって異なります)

1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	12年	使用年数
お客様による日常のお手入れ・点検												
消耗部品の交換(こまバッキン等)												
磨耗劣化部品の交換												

部品の交換	部品が磨耗・劣化すると水漏れ等の原因になりますので、交換が必要です。
・耗耗・劣化部品の例(水栓の種類によって異なります)	カートリッジ、シャワーバード、シャワーホース、逆止弁等
【△注意】	中でもより安全のため、逆止弁は早めの点検・交換をおすすめします。逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては一度吐水した水が逆流するおそれがあります。(逆止弁の位置は各部の名称をご覗ください。逆止弁は仕様により付いていないものがあります)
部品交換のご依頼は、取付店・販売店またはKVK修理受付センターにご連絡ください。	

補修用部品の供給期間 この製品の補修用部品(機能維持に不可欠な部品)の供給期間は製造中止後10年です。

故障かなと思ったら…

次のような現象は故障ではありません。修理を依頼される前に下記の表に従ってもう一度お確かめください。

現象	お調べいただくところ	処置	参照ページ及び項目
止水弁は十分に開いていますか	止水弁を開ける		5ページ 「流量の調節方法」
シャワーフェイス・ストレーナにゴミ等がつまっていますか	シャワーフェイス・ストレーナを清掃する		5ページ 「シャワーフェイス・ストレーナの清掃方法」
ガス給湯機と組合せてご使用の場合、能力切換式のものは適正能力にセットされていますか	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする		—
シャワーフェイス・ストレーナは凍っていますか	シャワーフェイス・ストレーナにぬるま湯をかける		—
水側止水弁は十分に開いていますか	止水弁を開ける		5ページ 「流量の調節方法」
低温しか出ない	止水弁を開ける		5ページ 「流量の調節方法」
湯側止水弁は十分に開いていますか	止水弁を開ける		—
温度調節がうまくできない	湯側止水弁を開いていますか	給湯機の設定温度・作動を確認する	—
吐水口が飛び散る	シャワーフェイス・ストレーナにゴミ等がつまっていますか	シャワーフェイス・ストレーナを清掃する	5ページ 「シャワーフェイス・ストレーナの清掃方法」
給水ホースが緊急止水機能が働いて通水されないことがあります。	給水ホースを再度取り付ける際、接続しにくい場合がありますのでワンタッチノズルの圧逃しを行ってください。		5ページ 「ワンタッチノズルの圧逃し方法」

カートリッジのメンテナンスをする場合

【△注意】修理技術者以外の人は水栓本体内部を分解しないでください。故障や水漏れの原因になります。

カートリッジのメンテナンスは、取付店・販売店またはKVK修理受付センターにご依頼ください。

・専用工具G26(別売)を使用して本体を保持しながら行ってください。吐水口、レバーハンドルを持ってはすしますと破損のおそれがありますので、これらは持たないでください。

8ページ